

The logo for REN, featuring the word "REN" in white capital letters on a dark background, followed by a stylized graphic element consisting of two overlapping triangles, one yellow and one blue.

2012

SUSTENTABILIDADE

ÍNDICE

▲
04

A REN EM 2012

▲
10

ABORDAGEM DE
SUSTENTABILIDADE

▲
05

INVESTIMENTOS
E DONATIVOS

▲
12

GESTÃO DO
CAPITAL HUMANO

▲
06

REDES

▲
17

RELAÇÃO COM
A COMUNIDADE

▲
08

RECONHECIMENTOS

▲
20

INOVAÇÃO,
INVESTIGAÇÃO
E TECNOLOGIA

▲
09

COMUNICAÇÃO
ÀS PARTES
INTERESSADAS

▲
23

GESTÃO
AMBIENTAL



A REN EM 2012

0 MIN

ELETRICIDADE:
TEMPO DE INTERRUPÇÃO
EQUIVALENTE

0 MIN

GÁS NATURAL:
TEMPO DE INTERRUPÇÃO
EQUIVALENTE

49.7 TWh

ENERGIA ELÉTRICA
FORNECIDA

49.4 TWh

GÁS NATURAL
FORNECIDO

8.534 KM

REDE ELÉTRICA

1.298 KM

GASODUTOS

78

NÚMERO
DE SUBESTAÇÕES
E POSTOS DE CORTE

132,7 Mm³

CAPACIDADE
DE ARMAZENAGEM
SUBTERRÂNEA

106.000

ÁRVORES PLANTADAS
NO ÂMBITO DE AÇÕES
DE RECONVERSÃO
FLORESTAL, NUMA ÁREA
DE APROXIMADAMENTE 127 ha



INVESTIMENTOS E DONATIVOS

119,5 M€ **4,3 M€**

INVESTIMENTO NAS REDES
DE TRANSPORTE DE ENERGIA

INVESTIMENTO
EM PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

0,9 M€

INVESTIMENTO EM I&D

0,8 M€

DONATIVOS / PATROCÍNIOS



REDES



REN
CRESCEMOS
COM PORTUGAL

PROCURA E PRODUÇÃO

Em 2012, o consumo de energia elétrica abastecido a partir da rede pública reduziu-se para 49,1 TWh, contraindo 2,9% face ao ano anterior, 3,6% com correção dos efeitos de temperatura e número de dias úteis. Apesar de alguma tendência de abrandamento no final do ano, tratou-se do segundo ano consecutivo de redução dos consumos, acumulando uma quebra de 6% face aos valores máximos, ocorridos em 2010.

A produção de origem renovável abasteceu 37% do consumo, abaixo dos 46% verificados no ano anterior devido às condições hidrológicas muito desfavoráveis, com afluências abaixo da média ao longo de todo o ano a que correspondeu um índice de hidraulicidade de 0,48.

ELETRICIDADE

	'12
CONSUMO (TWh)	49,1
VARIAÇÃO ANUAL DO CONSUMO DE ELETRICIDADE (%)	-2,9
POTÊNCIA INSTALADA (MW)	18.532
ENERGIA TRANSPORTADA NA RNT (TWh)	41,0
PERDAS NAO TRANSPORTE DE ENERGIA (%)	1,56
TEMPO DE INTERRUPÇÃO EQUIVALENTE (MIN)	0,00



GÁS NATURAL

	'12
VARIAÇÃO ANUAL DO CONSUMO DE GN (%)	-13,0
ENTRADAS NA RNTGN (TWh)	51,0
SAÍDAS NA RNTGN (TWh)	51,2
EXTENSÃO NA RNTGN (TWh)	1.298
CAPACIDADE DE ARMAZENAGEM SUBTERRÂNEA DE GÁS (MM ³) (*)	132,7

Em finais de 2012, a RNT era constituída por 8.533 quilómetros de linhas, 65 subestações transformadoras e 13 postos de corte, de seccionamento e de transição.

- ▶ **1.298 QUILOMETROS**
DE GASODUTOS EM ALTA PRESSÃO
- ▶ **62 ESTAÇÕES**
DE JUNÇÃO PARA DERIVAÇÃO DE RAMAIS
- ▶ **43 ESTAÇÕES**
DE VÁLVULAS DE SECCIONAMENTO
- ▶ **CINCO ESTAÇÕES**
DE INTERLIGAÇÃO COM RAMAIS EM T
- ▶ **84 ESTAÇÕES**
DE REGULAÇÃO DE PRESSÃO E MEDIÇÃO DE GÁS
- ▶ **DUAS ESTAÇÕES**
DE TRANSFERÊNCIA DE CUSTÓDIA

RECONHECIMENTOS

- ▶ **Best Corporate Citizen Portugal cidadania corporativa da REN – Redes Energéticas Nacionais, SGPS, S.A. (REN) distinguida internacionalmente.**
New Economy
- ▶ **Regional Award 2012, distinção Internacional em Avaliação de Impacte Ambiental.**
International Association for Impact Assessment (IAIA)
- ▶ **Bronze Stevie na categoria de melhor Relatório & Contas Online (Best Annual Report Online/Electronic).**
International Business Awards
- ▶ **Rating “AAA” em Corporate Governance, num estudo realizado para a AEM - Associação de Empresas Emitentes de Valores Quotados no Mercado.**
Universidade Católica Portuguesa
- ▶ **Empresa da Década em Portugal: (2000-2010), nos World Finance Awards, uma distinção atribuída pela publicação londrina, especializada em assuntos financeiros.**
World Finance



FORMAS DE COMUNICAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS

FORMAS DE COMUNICAÇÃO	INVESTIDORES/ ACIONISTAS	DISTRIBUIDORES DE ENERGIA	PRODUTORES DE ENERGIA	SETOR FINANCEIRO	INSTITUIÇÕES FISCALIS E CIENTÍFICAS	COLABORADORES	ENTIDADES REGULADORAS	PROPRIETÁRIOS E COMUNIDADE LOCAL	ENTIDADES OFICIAIS	FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS	ASSOCIAÇÕES E PARCEIROS ESTRATÉGICOS
ASSEMBLEIA GERAL	■			■			■				
COMISSÕES PARITÁRIAS		■	■								
ROADSHOWS	■										
REUNIÕES E GRUPOS DE TRABALHO		■	■	■		■		■	■	■	■
CONFERÊNCIAS E WORKSHOPS				■	■						
JOBSSHOPS					■						
VISITAS DE ESTUDO					■						
DIA DO INVESTIDOR	■			■							
GABINETE DE RELAÇÕES COM O INVESTIDOR	■			■							
CANAL INVESTIDOR NO SÍTIO DA REN NA INTERNET	■			■							
SÍTIO DA CMVM NA INTERNET		■					■				
SÍTIO DA REN NA INTERNET	■	■		■	■	■	■	■	■	■	■
SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO MERCADO DE ENERGIA			■								
SISTEMA INFORMÁTICO DA ERSE - SIGNO							■				
SISTEMA REPRO										■	
PLATAFORMA ELETRÔNICA DE COMPRAS										■	
SALAS DE CONTROLO DA REDE			■								
GABINETE DE APOIO EM OBRA								■			
SESSÕES DE ESCLARECIMENTO						■		■	■	■	
NÚMERO VERDE								■			
RELATÓRIO E CONTAS	■			■	■	■	■		■	■	
PUBLICAÇÕES PERIÓDICAS							■				
DIVULGAÇÃO DE EDITAIS								■			
PROCESSOS DE AVALIAÇÃO DE IMPACTE AMBIENTAL								■	■		
PRÉMIO DE SEGURANÇA REN										■	
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE FORNECEDORES								■		■	
INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE APERCEBIDA			■						■		
INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO E CLIMA ORGANIZACIONAL						■					
CANAL REN TV						■					
INTRANET REN						■					
BOLETIM INTERNO						■					
EVENTOS SOCIAIS						■					
PORTAL DE RECURSOS HUMANOS						■					

PERIODICIDADE: ■ CONTÍNUO ■ PERIÓDICO ■ OCASIONAL

ABORDAGEM DE SUSTENTABILIDADE



REN
CRESCEMOS
COM ÉTICA



CÓDIGOS E PRINCÍPIOS

- ▶ **CÓDIGO DE CONDUTA**
DO GRUPO REN
- ▶ **CÓDIGOS DE CONDUTA FUNCIONAIS**
- ▶ **CARTA ANTI-CORRUPÇÃO**
GLOBAL COMPACT
- ▶ **CÓDIGO DE CONDUTA**
EMPRESAS E VIH
- ▶ **DECLARAÇÃO DE POLÍTICA**
DE QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA
- ▶ **DECLARAÇÃO DE POLÍTICA**
DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
- ▶ **UN GLOBAL COMPACT**



A REN respeita o compromisso decorrente da adesão, em 2005, à iniciativa das Nações Unidas “Global Compact”, de fornecer informação sobre o progresso da implementação dos dez princípios, assinalada ao longo do presente reporte.

Princípios dos Direitos Humanos

- 1 Respeitar e proteger** os direitos humanos
- 2 Impedir violações** dos direitos humanos

Princípios do Direito do Trabalho

- 3 Apoiar a liberdade** de associação no trabalho
- 4 Abolir o trabalho forçado**
- 5 Abolir o trabalho infantil**
- 6 Eliminar a discriminação** no ambiente de trabalho

Princípios de Proteção Ambiental

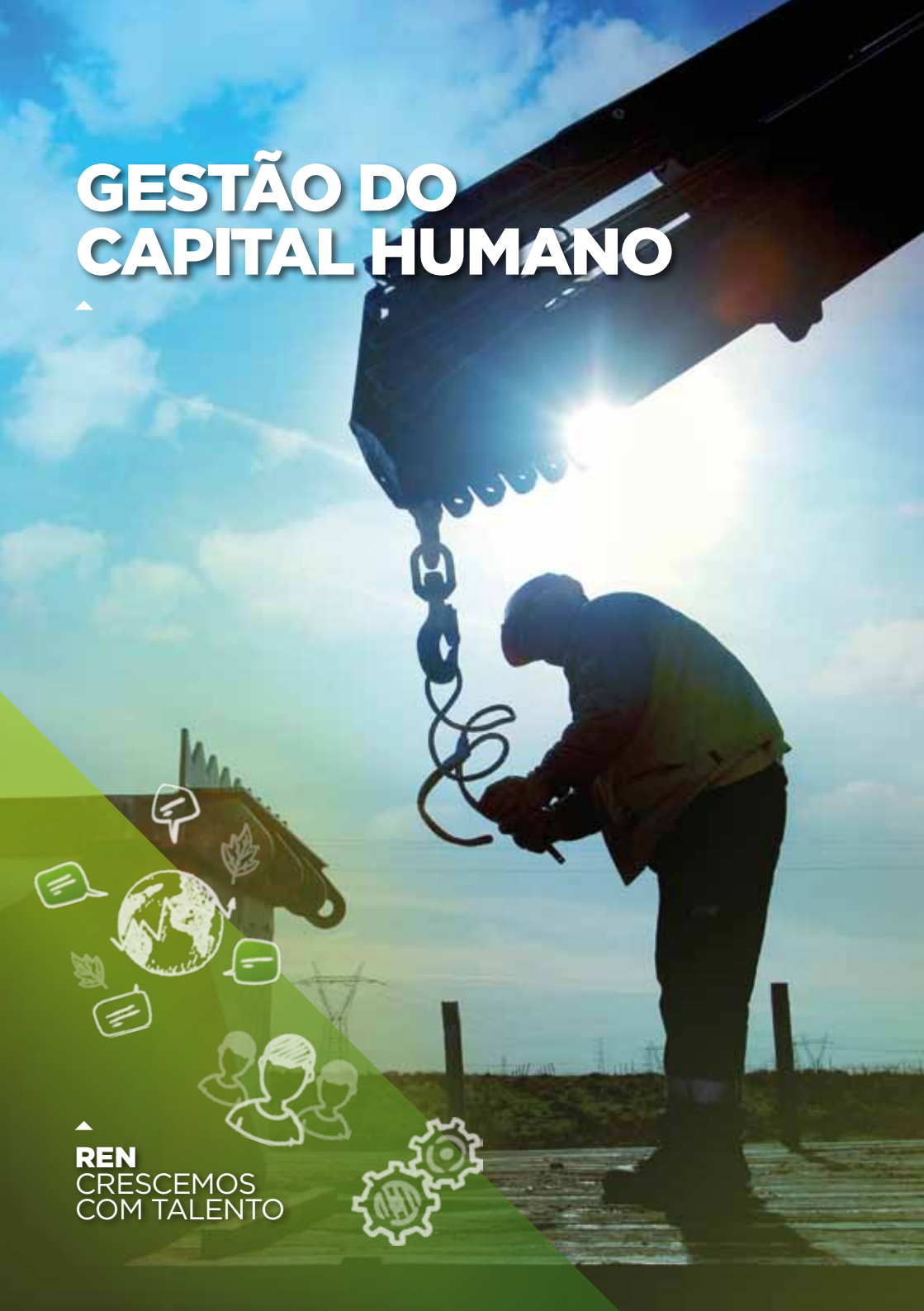
- 7 Apoiar uma abordagem preventiva** aos desafios ambientais
- 8 Promover a responsabilidade ambiental**
- 9 Incentivar tecnologias** que não agredem o ambiente

Princípio contra a Corrupção

- 10 Combater a corrupção** em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno

A REN respeita o compromisso decorrente da adesão, em 2005, à iniciativa das Nações Unidas “Global Compact”, de fornecer informação sobre o progresso da implementação dos dez princípios.

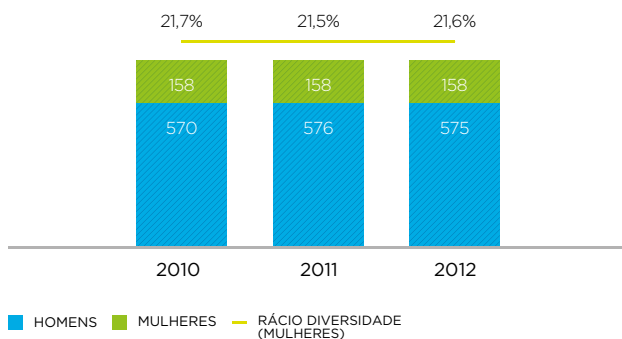
GESTÃO DO CAPITAL HUMANO



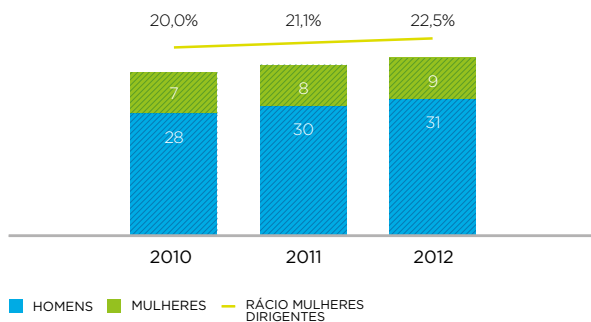
▲
REN
CRESCEMOS
COM TALENTO

DIVERSIDADE / GÊNERO

COLABORADORES



DIRIGENTES



A REN aposta num modelo integrado de gestão do capital humano, que visa assegurar a consistência e atividade das suas equipas.

O peso dos colaboradores do sexo feminino na REN têm aumentado, nomeadamente em funções de direção, subindo 2,5 p.p. nos últimos três anos. Este resultado reflete a política de equilíbrio entre géneros nas funções de direção da REN como uma mais-valia para a gestão.

PILARES DA GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

Identificação,
desenvolvimento
e integração
da Missão, Valores
e Cultura REN.

► **Reforço da Cultura Organizacional**

pela promoção de atividades transversais de identificação, desenvolvimento e integração com a Missão, Valores e Cultura REN;

► **Sustentabilidade pela aposta num modelo integrado de gestão do capital humano**

que vise assegurar a consistência da atividade da REN no vector Pessoas, assegurando equidade e articulação entre a totalidade das políticas definidas;

► **Alinhamento e desenvolvimento organizacional**

visando a adequação da estrutura e o desenvolvimento de competências necessárias ao desenvolvimento do negócio, internacionalização e competitividade no setor;

► **Produtividade**, pela consolidação de instrumentos de gestão e ferramentas promotores de níveis de eficiência no desempenho das diversas atividades;

► **Desenvolvimento**, pela definição e implementação de uma política de formação orientada para responder aos assuntos de desenvolvimento organizacional e individual dos seus colaboradores.



CARACTERIZAÇÃO TRABALHADORES REN


733

Nº DE COLABORADORES


4,6%

TAXA DE ROTATIVIDADE

DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA


79COLABORADORES
< 30 ANOS
371COLABORADORES
30 - 50 ANOS
283

COLABORADORES > 50 ANOS

AS CONTAS DOS RECURSOS HUMANOS


23%DE COLABORADORES
SÃO DO SEXO FEMININO
56%DE COLABORADORES COM
QUALIFICAÇÕES ACADÉMICAS
AO NÍVEL DO ENSINO SUPERIOR
46.882

HORAS DE FORMAÇÃO


94%DOS COLABORADORES
SÃO EFETIVOS

DESENVOLVIMENTO, EVOLUÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL

O plano de atividades de 2012, visou o desenvolvimento e consolidação dos objetivos definidos para a estratégia de Recursos Humanos da REN.

Fazem parte deste programa diversas iniciativas, dos quais se destacam:

- ▶ **Programa de formação transversal**
- ▶ **Programa de formação específica**
- ▶ **Comparticipação em formação**
- ▶ **Seminários, congressos e conferências**

Trata-se de um programa que visa a uniformização e profissionalização das práticas de acolhimento e de integração dos novos colaboradores em todas as unidades de negócio da empresa.

O programa *Trainee* REN visa dotar a empresa dos melhores e mais adequados recursos humanos, introduzir novas competências, rejuvenescer os quadros, estreitar as relações com a comunidade científica e académica, colmatar necessidades temporárias de atividade com recursos qualificados e promover a imagem da empresa como entidade empregadora.

Em 2012, fizeram parte do Programa *Trainee* 39 estagiários. A REN irá continuar a apostar na captação e formação de novos *trainees*, de acordo com as necessidades da empresa.



RELAÇÃO COM A COMUNIDADE

Consciente da sua responsabilidade no domínio da cidadania empresarial e fiel ao compromisso de manter e aperfeiçoar um modelo de gestão ética e socialmente responsável, a empresa apoiou em 2012, uma vez mais, inúmeras organizações da sociedade civil e entidades públicas, participando em várias iniciativas nos mais diversos domínios.

APOIO À COMUNIDADE



RELACIONAMENTO COM PROPRIETÁRIOS

Em 2012, em virtude do elevado nível de investimento realizado para expansão das infraestruturas elétricas e de gás natural da empresa, foram adquiridas 24 propriedades e foram contactados 2.267 proprietários de terrenos. Deste modo, a 31 de dezembro de 2012, a base de dados de proprietários continha cerca de 65.000 registos, o que, por si só, atesta a importância para a REN deste grupo de partes interessadas.

A preocupação com o diálogo e comunicação com os proprietários e populações que estão próximos das infraestruturas da REN enquadra-se nos compromissos assumidos pela empresa na sua política de responsabilidade social.

No âmbito da sua política de proximidade às comunidades locais, a empresa procura atuar como entidade socialmente responsável manifestando preocupações na defesa do ambiente, património histórico e cultural e, ainda, pelos interesses legítimos das populações das áreas envolventes.

PROJETOS DE ARBORIZAÇÃO NO ÂMBITO DA CONSTRUÇÃO DE NOVAS INSTALAÇÕES

São implementadas ações sistemáticas de reconversão do uso do solo, em particular na construção de novas linhas de transporte de eletricidade. Esta iniciativa apresenta um conjunto vasto de aspetos positivos, entre os quais:

- ▶ **Compatibilização** da ocupação do solo com a presença da linha
- ▶ **Evitar a proliferação de espécies florestais** de crescimento rápido
- ▶ **Valorização da paisagem** promovendo a variedade de espécies vegetais
- ▶ **Maior rendibilização** da exploração dos solos por parte dos proprietários
- ▶ **Aumento dos ciclos de intervenção** na área da faixa de proteção à linha, redução dos custos de manutenção
- ▶ **Corresponsabilização dos proprietários** pela gestão das zonas intervencionadas
- ▶ **Melhor aceitação pelos proprietários**, possibilitando-lhes obter outro tipo de rendimento com a exploração do solo e de forma compatível com a presença da linha
- ▶ **Quebra da monoespecificidade** do coberto vegetal existente e a redução do tempo de exposição do solo aos agentes erosivos
- ▶ **Diminuição do risco de incêndio** e a constituição de uma barreira ao avanço do fogo, o que se insere igualmente na estratégia nacional de combate aos incêndios florestais

A REN atua como uma entidade socialmente responsável manifestando preocupações na defesa do ambiente, património histórico e cultural e, ainda, pelos interesses legítimos das populações das áreas envolventes.





INOVAÇÃO, INVESTIGAÇÃO E TECNOLOGIA



▲
REN
CRESCEMOS
COM CONHECIMENTO

INICIATIVAS E GRUPOS DE TRABALHO INTERNACIONAIS

Durante 2012, a REN continuou a apostar em atividades de investigação, desenvolvimento e inovação (IDI), participando em projetos ou desenvolvendo novas soluções diferenciadoras com impacto atual e futuro na atividade e desempenho da empresa.

Algumas participações da REN em organismos internacionais do setor:

CIGRÉ – Conseil International des Grands Réseaux Électriques

EUROELECTRIC - Union of Electricity Industry

ENTSO-G – European Network of Transmission System Operators for Gas

ENTSO-E – European Network of Transmission System Operators for Electricity

MED-TSO – Mediterranean Transmission System Operators

MEDGRID – Consórcio com objetivo de promover o desenvolvimento de interligações elétricas entre o norte, o sul e o este do mediterrâneo

FOSG – Associação de empresas e organizações com o objetivo de promover e influenciar a política e o enquadramento regulatório necessário à interligação europeia em grande escala (a Supergrid).

Durante o ano de 2012, destaca-se a aprovação das candidaturas dos Projetos E-Highway 2050 e EUPORIAS:

► **E-Highway 2050 (2012-2015)** - European Electricity Highway System 2050

► **EUPORIAS (2012-2017)** – European Provision Of Regional Impact Assessment On A Seasonal-to decadal timescale

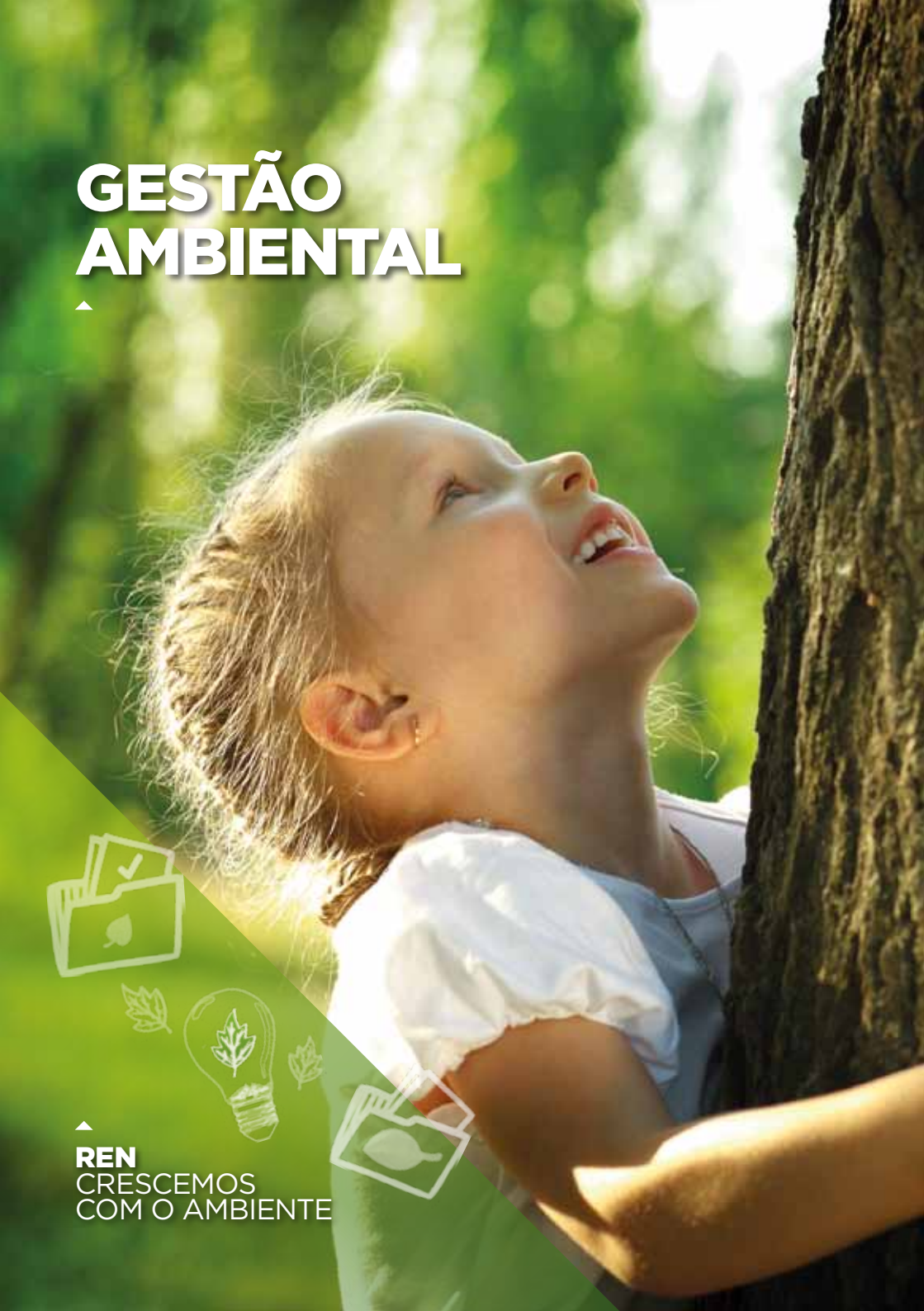
A REN posicionou-se novamente entre as 100 empresas que mais investiram em I&D.

Como habitualmente, com base nos resultados do Inquérito ao Potencial Científico e Tecnológico Nacional 2010 (IPCTN10), a DGEEC divulgou o ranking das 100 empresas que mais contribuíram para o investimento em I&D no nosso país.

Nesta publicação, o Grupo REN encontra-se novamente no conjunto das 100 empresas portuguesas que mais investiram em atividades de I&D.



GESTÃO AMBIENTAL



REN
CRESCEMOS
COM O AMBIENTE

AVALIAÇÃO AMBIENTAL ESTRATÉGICA

Os resultados da Avaliação Ambiental (AA) constituem um enquadramento para a futura aprovação de projetos sujeitos a Avaliação de Impacte Ambiental (AIA), como é o caso da maioria dos projetos de investimento da empresa.

A REN foi premiada com o Regional Award 2012 pela Internacional Association for Impact Assessment (IAIA), uma conceituada organização internacional que promove as melhores práticas no uso da avaliação de impacte tendo em vista processos de decisão informados no âmbito de políticas, programas, planos e projetos, em cerca de 120 países no mundo.

De acordo com a IAIA, o prémio deve-se às relevantes contribuições que o Grupo REN tem dado em matéria de avaliação de impacte ambiental dos seus projetos e atividades, mesmo quando não requerida em termos legais, e o seu papel pioneiro na condução da avaliação ambiental estratégica do seu Plano de Investimento e Desenvolvimento da RNT em Portugal.



▲
28

OBRAS SUJEITAS
A ACOMPANHAMENTO
AMBIENTAL

▲
2

DECLARAÇÕES DE IMPACTE
AMBIENTAL

▲
5

ESTUDOS AMBIENTAIS
DE PROJETO

▲
5% e 12%

DAS ESTAÇÕES / INSTALAÇÕES
E LINHAS / GASODUTOS
RESPECTIVAMENTE ESTÃO
LOCALIZADOS EM ÁREAS
PROTEGIDAS

▲
5

ESTUDOS DE IMPACTE
AMBIENTAL

▲
1

RELATÓRIOS
DE CONFORMIDADE
AMBIENTAL DO PROJETO
E EXECUÇÃO

FLORA E USO DO SOLO

A REN, em resultado das atividades de construção e manutenção produz impactes diretos na flora e no uso do solo. Estes impactes verificam-se, por exemplo, aquando da criação ou manutenção das faixas de proteção associadas às suas infraestruturas lineares (linhas elétricas e gasodutos). Como forma de compensar estes impactes tem vindo, desde 2007, a realizar diversos projetos de arborização no âmbito da construção de novas instalações.

No âmbito da construção do Gasoduto Mangualde-Celorico-Guarda, a REN apresentou medidas compensatórias que superam em larga escala as áreas afetadas e o exigido por lei. Serão plantadas azinheiras em 6,96 hectares, no Perímetro Florestal da Serra da Estrela e, adicionalmente, serão plantadas 5.798 azinheiras, 20.488 carvalhos e 2.375 freixos numa área que ascende a cerca de 25 hectares. Neste projeto serão seguidas as melhores práticas florestais e ambientais atendendo à localização sensível do projeto, sendo uma missão que se irá prolongar pelos próximos 22 anos. A REN, através do seu programa de reforestação, nos últimos anos já plantou mais de 400.000 árvores numa área superior a 500 hectares.

Em 2012, procedeu-se à plantação de um total de 106.287 árvores, numa área de aproximadamente 127 hectares.

AVIFAUNA

► **Montagem de 975 dispositivos dissuasores** de poiso e 155 plataformas para ninhos de cegonhas.

► **Transferência de 51 ninhos de cegonhas** para plataformas montadas em locais adequadas à espécie.

Verificou-se durante o ano em apreço uma ligeira diminuição da taxa de incidentes da cegonha branca, em relação a 2011. A montagem de ventoinhas e plataformas impede que a nidificação seja feita nos locais mais perigosos, com maior probabilidade de incidente, fazendo com que o aumento de ninhos não se traduza em aumento de incidentes.

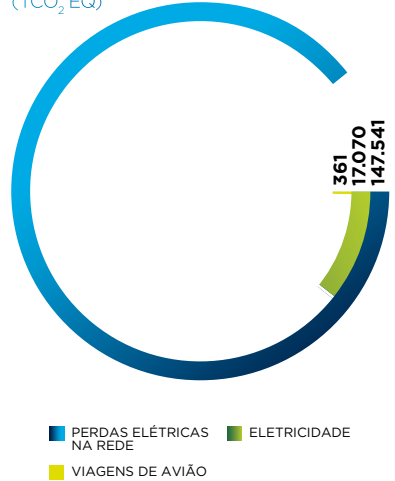
Registaram-se este ano 0,029 incidentes por nº de ninhos, nos 1.837 ninhos existentes.

GESTÃO DE EMISSÕES

DIRETAS (TCO₂ EQ)



INDIRETAS (TCO₂ EQ)



A REN está a desenvolver um projeto pioneiro entre os operadores europeus que passa pela colocação de painéis solares térmicos em estações de gás. O projeto, sob a alçada da Entidade Reguladora (ERSE), alcançou o objetivo de redução de emissões de CO₂, tendo-se conseguido desde 2011 uma redução de 28% das emissões. O caráter inovador do projeto e os resultados comprovados na redução das emissões de CO₂ sustentaram a candidatura do projeto ao SIFIDE – Sistema de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial.

A REN continua a incentivar o uso de comboio em detrimento da utilização de viaturas ligeiras, em particular nas ligações Lisboa-Porto. Em 2012, o número de viagens de comboio aumentou cerca de 20% em relação a 2011.

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

A REN está entre as empresas que melhor disponibilizam informação sobre as políticas e atividade da Empresa no domínio das alterações climáticas, segundo o Carbon Disclosure Project Iberia 125 Climate Change report 2012. A empresa obteve uma pontuação de 81 pontos no que se refere à avaliação do nível de disponibilização de informação e de adesão às regras do guia de reporte. A Empresa alcançou ainda a classificação de nível C no desempenho em matéria de combate às alterações climáticas.

REN É MEMBRO:



BCSD Portugal
Conselho Empresarial para o
Desenvolvimento Sustentável

apee



REN
UMA REDE
EM EVOLUÇÃO

ACERCA DA BROCHURA

Este documento constitui uma versão resumida do Relatório de Sustentabilidade da REN, relativo ao ano de 2012, e está de acordo com a versão completa, elaborada segundo os requisitos do Global Reporting Initiative (GRI) G3 e respetivo suplemento para o setor elétrico, para o nível A+ do GRI e da norma AA1000 APS (2008) (Accountability Principles Standard da Accountability) verificado por uma entidade independente, a PricewaterhouseCoopers & Associados - Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda. (PwC SROC).





REN

REDES ENERGÉTICAS NACIONAIS, SGPS, S.A.

Avenida Estados Unidos da América, 55
1749-061 Lisboa
Telefone: +351 210 013 500

www.ren.pt