

#  
REN  
SUSTENTABILIDADE  
2017



REN 





A REN TEM A MISSÃO DE ASSEGURAR O FORNECIMENTO ININTERRUPTO DE ENERGIA A TODO O PAÍS, CONTRIBUINDO PARA O DESENVOLVIMENTO DAS COMUNIDADES E PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DOS PORTUGUESES. ESTA É UMA TAREFA QUE IMPLICA UM ESFORÇO CONTÍNUO E DEDICADO. NO ENTANTO, O NOSSO COMPROMISSO VAI ALÉM DA NOSSA MISSÃO. ACREDITAMOS NO EXERCÍCIO DE UMA CIDADANIA CORPORATIVA ATIVA, COM UM FORTE ENVOLVIMENTO COM AS COMUNIDADES EM QUE ESTAMOS INSERIDOS, TANTO A NÍVEL SOCIAL COMO AMBIENTAL. ASSUMIR ESTE COMPROMISSO IMPLICA QUE TODAS AS ATIVIDADES DA REN SEJAM NORTEADAS POR PRINCÍPIOS DE SUSTENTABILIDADE, OBEDECENDO A CRITÉRIOS RIGOROSOS E MENSURÁVEIS, RESPEITANDO PADRÕES DE EXCELÊNCIA EXIGENTES SEM NUNCA PERDER DE VISTA O IMPACTO POSITIVO QUE QUEREMOS TER SOBRE AS COMUNIDADES E ECOSISTEMAS, JUNTO DOS QUAIS TRABALHAMOS.

**06**

A REN EM 2017

**08**

RECONHECIMENTOS

**09**

MISSÃO E VALORES

**10**

POLÍTICA DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL

**14**

AS NOSSAS REDES

**18**

INOVAÇÃO, INVESTIGAÇÃO  
E TECNOLOGIA

**20**

A NOSSA ABORDAGEM

**22**

EIXOS DA NOSSA  
ESTRATÉGIA

**26**

PRINCIPAIS AÇÕES  
DESENVOLVIDAS

**32**

CARACTERIZAÇÃO DOS  
TRABALHADORES REN

**34**

GESTÃO E  
DESENVOLVIMENTO  
DO CAPITAL HUMANO

**36**

DESENVOLVIMENTO  
PESSOAL E  
PROFISSIONAL

**38**

SEGURANÇA E SAÚDE

**40**

PROTEÇÃO  
DO MEIO AMBIENTE

**42**

FLORA E USO DO SOLO

**34**

RELACIONAMENTO  
COM OS PROPRIETÁRIOS

**45**

ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

# A REN EM 2017

**0,2M€**  
DE INVESTIMENTO EM I&D

**1.375  
Km**  
DE GASODUTOS

**8.907 Km**  
DE REDE ELÉTRICA

**47.2  
TWh**

DE ENERGIA  
ELÉTRICA  
FORNECIDA

**0,3M€**

DONATIVOS/  
PATROCÍNIOS

**390  
MM<sup>3</sup>**

DE CAPACIDADE  
MÁXIMA DE  
ARMAZENAGEM  
SUBTERRÂNEA

**3,9M€**

INVESTIMENTO EM  
PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

**0,0  
Min**

DE DURAÇÃO MÉDIA  
DAS INTERRUPÇÕES  
POR PONTO DE SAÍDA



**69.7  
TWh**

CONSUMO  
DE GÁS NATURAL

**180**

NINHOS DE  
CEGONHAS  
TRANSFERIDOS



**74**

PLATAFORMAS  
INSTALADAS  
PARA NINHOS  
DE CEGONHAS

**130.298**

ÁRVORES PLANTADAS  
NO ÂMBITO DE AÇÕES  
DE RECONVERSÃO  
FLORESTAL, NUMA ÁREA  
SUPERIOR A

**478 ha**

**6,6 Seg**

TEMPO DE INTERRUPÇÃO  
EQUIVALENTE ELETRICIDADE

Exclui interrupções por casos fortuitos  
ou de força maior e por eventos excepcionais

---

# RECONHE- CIMENTOS

---

## **Good Practice of the Year, 2017**

Proteção Ambiental, Reconversão das Faixas de Servidão das infraestruturas da REN

## **Ouro, R&C Online, 2017**

Astrid Awards 2017

## **Ouro, R&C interativo Online**

Davey Awards 2017

## **Prata, Relatório de Sustentabilidade**

Mercury Excellence Awards 2017

## **Prata, REN's APP**

Stevie Awards 2017

## **Prata, Mobile APP REN**

Davey Awards 2017

## **Prata, R&C interativo Online**

W3 Awards 2017

## **Bronze, REN's Investors APP**

Stevie Awards 2017

## **Bronze, R&C interativo Online**

Galaxy Awards 2017

## **Bronze, REN's APP**

Best in Biz Awards 2017

## **Bronze, R&C 2016**

Prémios Lusófonos da Criatividade 2017

## **Bronze, App REN Energia**

Prémios Lusófonos da Criatividade 2017

# MISSÃO

---

Garantir o fornecimento ininterrupto de eletricidade e gás natural, ao menor custo, satisfazendo critérios de qualidade e de segurança, mantendo o equilíbrio entre a oferta e a procura em tempo real, e assegurando as condições de sistema que viabilizam o mercado de energia.

# VALORES

---

- › Segurança do abastecimento
- › Imparcialidade e promoção da concorrência
- › Eficiência
- › Desenvolvimento sustentável



# POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

No seu desempenho e como um dos objetivos base da sua atividade, a REN orienta-se pelas melhores práticas sociais e de cidadania, que cresce com a comunidade onde atua porque acredita que só assim se constrói um futuro socialmente responsável para todos. Para tal a REN procura ir ao encontro de uma melhoria contínua no seu desempenho. As linhas orientadoras para esse desempenho e a partir de onde são estabelecidos planos de ação encontram-se na Política de Responsabilidade da REN que assenta nos seguintes princípios e linhas orientadoras para a defesa e promoção dos princípios do desenvolvimento sustentável, procurando criar valor, de forma continuada, para os seus acionistas e outras partes interessadas:

A REN - Redes Energéticas Nacionais, no cumprimento da sua missão de serviço público no setor energético nacional, está empenhada na defesa e promoção dos princípios do desenvolvimento sustentável, procurando criar valor, de forma continuada, para os seus acionistas e outras partes interessadas.

O Conselho de Administração da REN assume o compromisso de adotar um modelo de gestão ética e socialmente responsável, procurando considerar nas suas decisões, de forma equilibrada, os aspetos económicos, sociais e de preservação do ambiente.

Em sintonia com estas linhas de orientação, o Conselho de Administração da REN compromete-se a aplicar os seguintes princípios no exercício de todas as atividades abrangidas pelos contratos de concessão outorgados pelo Estado Português:

- › Contribuir para o crescimento da economia, gerindo as atividades do Grupo e investindo no setor energético com sentido de responsabilidade e em observância dos mais elevados valores de ética empresarial;
- › Contribuir para a contenção dos custos da energia suportados pelos consumidores e para a diversificação das fontes de energia primária, atuando com eficiência e como agente catalisador do desenvolvimento de energias alternativas e de soluções que visem uma utilização mais racional da energia;
- › Assegurar a continuidade da atividade do Grupo através de uma adequada gestão dos riscos, designadamente dos riscos não financeiros, atuais ou previsíveis a médio e longo prazo;
- › Pugnar pelo respeito efetivo dos princípios da Declaração Universal dos Direitos do Homem, das principais convenções da Organização Internacional do Trabalho

sobre normas laborais e da iniciativa Global Compact das Nações Unidas;

- › Respeitar os direitos humanos e, designadamente, a liberdade de afiliação sindical, o direito à negociação coletiva, a eliminação do trabalho infantil e de todas as formas de trabalho forçado, bem como de outras práticas laborais atentatórias da dignidade das pessoas;
- › Assegurar a igualdade de oportunidades e de tratamento, procurando evitar todas as formas de discriminação não relacionada com a aptidão para a execução do trabalho;
- › Promover o desenvolvimento profissional dos seus colaboradores e colaborar ativamente na conciliação entre as respetivas vidas profissional e pessoal;
- › Assegurar uma interação harmoniosa com o meio ambiente, minimizando os impactes ambientais decorrentes das suas atividades, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição, tendo em vista a salvaguarda dos direitos das gerações futuras;
- › Fomentar e apoiar projetos de investigação e desenvolvimento de interesse para a atividade do Grupo, promovendo ativamente a inovação de base tecnológica nacional, com incidência favorável, designadamente, na área do ambiente;
- › Patrocinar iniciativas das comunidades locais e da sociedade, em geral, numa lógica de apoio efetivo ao desenvolvimento das

populações que mais interagem com as infraestruturas da REN;

- › Combater todas as formas de corrupção;
- › Adotar na comunicação, tanto interna como externa, formas de diálogo aberto e construtivo, com transparência e respeito pela verdade;
- › Cumprir os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos subscritos em matéria de Responsabilidade Social, assim como todos os princípios de responsabilidade social;
- › Melhorar continuamente o seu desempenho em Responsabilidade Social, cumprindo os requisitos da Norma NP 4469-1;
- › Auscultar e envolver todas as partes interessadas relevantes no âmbito do seu sistema de gestão de responsabilidades.



# AS NOSSAS REDES

AS NOSSAS REDES

/ 14

BROCHURA SUSTENTABILIDADE '17

**" EM 2017 O  
CONSUMO DE  
GÁS NATURAL  
ATINGIU O  
VALOR MAIS  
ELEVADO DE  
SEMPRE, COM  
69,7 TWh,  
REGISTANDO UM  
CRESCIMENTO  
DE 24,8% "**

Em 2017 a produção renovável repartiu-se pelas eólicas com 23% do consumo, hidroelétricas, 11%, biomassa incluindo centrais clássicas e cogeneradores, 5% e as fotovoltaicas 1,6%. Nas não renováveis as centrais a carvão abasteceram 26% do consumo enquanto as centrais a gás natural, incluindo ciclo combinado e cogeneradores, abasteceram 34%.

Apesar das condições meteorológicas desfavoráveis, o sistema nacional registou, tal como tinha acontecido no ano anterior, um saldo de trocas com o estrangeiro exportador, equivalente este ano a cerca de 5% do consumo nacional. Desta forma, para um consumo de 49,6 TWh, a produção nacional atingiu 54,5 TWh devido à exportação e à utilização intensa da bombagem. Embora a produção total tenha sofrido uma redução de 2,4% face ao ano anterior, devido à menor exportação, a produção de energia elétrica a gás natural, que compensou a redução da hidroelétrica, foi mesmo a mais elevada de sempre, ultrapassando a máxima anterior de 2008.

Em 2017 o consumo de gás natural atingiu o valor mais elevado de sempre, com 69,7 TWh, registando um crescimento de 24,8% face ao ano anterior e de 21% face ao anterior máximo histórico datado de 2010.

Foi igualmente atingido um novo máximo de consumo horário com 13,4 GWh, registado no dia 24 de janeiro, que ultrapassa em 1,7 GWh o anterior máximo datado de 2013.

Este crescimento do consumo deveu-se fundamentalmente ao segmento de produção de eletricidade, impulsionado não só pela redução na produção hidráulica, mas também pelas exportações. Neste segmento, o consumo de gás, que totalizou 27,6 TWh, subiu 79% face ao ano anterior e foi mesmo o mais elevado de sempre, ultrapassando o anterior máximo histórico datado já de

2008. O consumo das centrais elétricas representou 40% do consumo total de gás natural, face a 28% no ano anterior. No segmento convencional, após três anos consecutivos de queda, voltou a registar-se um crescimento sólido, de 4,1%, para um consumo de 42,1 TWh. Este segmento representou 60% do consumo total de gás natural.

<b>ELETRICIDADE</b> INDICADORES TÉCNICOS	'17	'16	'15	'14	'13
Consumo, TWh	49,6	49,3	49,0	48,8	49,2
Varição anual do consumo de eletricidade, %	0,7%	0,6%	0,3%	-0,7%	0,2%
Potência instalada, MW	19 800	19 539	18 545	17 775	17 703
Energia transportada na RNT, TWh	47,2	46,7	43,0	41,9	41,5
Comprimento das linhas, km	8 907	8 863	8 805	8 630	8 733
Potência de transformação, MVA	37 382	36 636	36 673	35 754	34 984
Perdas no transporte de energia, %	1,51%	1,72%	1,56%	1,86%	1,75%
Tempo de interrupção equivalente, minutos	0,11	0,34	0,21	0,02	0,09

<b>GÁS NATURAL</b> INDICADORES TÉCNICOS	'17	'16	'15	'14	'13
Consumo, TWh	69,7	55,8	52,2	45,3	47,9
Varição anual do consumo de gás natural, %	24,8%	6,9%	15,3%	-5,4%	-4,6%
Gás transportado pela RNTGN, TWh	71,1	56,7	53,1	46,2	48,8
Comprimento dos gasodutos, km	1 375	1 375	1 375	1 375	1 375
Capacidade de armazenagem subterrânea de gás, Mm3 (*)	300,0	300,0	300,0	170,3	138,0
Duração média das interrupções por ponto de saída (dips), minutos/ponto de saída	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Consumo abastecido pela REN Portgás Distribuição, TWh	7,2	-	-	-	-
Extensão das redes primária e secundária REN Portgás Distribuição, km	5 267	-	-	-	-
Duração média das interrupções REN Portgás Distribuição, horas/ponto de saída	1,73	-	-	-	-

(\*) O volume indicado expressa a capacidade máxima disponível para fins comerciais, a qual é condicionada pela termodinâmica específica da armazenagem de gás natural em alta pressão em cavidades salinas.



---

# INOVAÇÃO, INVESTIGAÇÃO E TECNOLOGIA

---

## “ AUMENTO DA PARTILHA DE CONHECIMENTO E PROCESSOS DE APRENDIZAGEM ”

O investimento em I&D do Grupo REN no período 2014-2016 foi de aproximadamente 2 milhões de euros.

O investimento do R&D NESTER (Centro de investigação em Energia REN-State Grid Corporation of China) totalizou 4 milhões de euros no mesmo período.

Complementarmente ao investimento interno, ambas as empresas recorrem regularmente a fontes de financiamento externas destinadas à I&D. Sob a forma de financiamentos através de candidaturas a programas europeus e nacionais, ou sob a forma de incentivos fiscais, através das candidaturas ao denominado SIFIDE7 (Sistema Nacional de Incentivos Fiscais à I&D Empresarial), onde se tem obtido uma taxa de aprovação de 100%, resultado do efetivo carácter de I&D dos projetos apresentados que constituíram as candidaturas, do Grupo REN e do R&D NESTER.

No âmbito das atividades de I&D desenvolvidas na REN, tem-se verificado um aumento da partilha de conhecimento e processos de aprendizagem através da envolvimento em projetos transversais ao Grupo REN, juntando sinergias entre os setores de eletricidade e gás.

Organismos internacionais em que a REN está representada:

### **CIGRÉ**

Associação de peritos dedicados aos estudos macro do setor elétrico

### **ENTSO-E**

Associação Europeia dos operadores das redes de transporte de eletricidade

### **MED-TSO**

Associação dos operadores das redes de transporte de eletricidade do Mediterrâneo

### **IESOE**

Interligação Elétrica do Sudoeste da Europa

### **FLORENCE SCHOOL OF REGULATION**

Centro de estudos europeu sobre temas regulatórios

### **CORESO**

Organização que junta os operadores do sistema de transporte elétrico europeu

### **ENTSO-G**

Associação europeia dos operadores das redes de transporte de gás, criada pelo Regulamento Europeu (CE) 715/2009

### **GIE**

Associação europeia de operadores das redes de transporte de gás, dos armazenamentos subterrâneos de gás e dos terminais de GNL

### **GIIGNL**

Grupo internacional dos importadores de gás natural liquefeito

# A NOSSA ABORDAGEM

A REN respeita o compromisso, decorrente da adesão em 2005 à iniciativa United Nations Global Compact (UNGC), de fornecer informação sobre o progresso da implementação dos dez princípios relativos a direitos humanos, práticas laborais, proteção ambiental e anticorrupção.

A REN é ainda signatária da Gestãotransparente.org, tem um protocolo com o IGEN e um Código de Conduta do Grupo REN revisto e monitorizado regularmente.

Para conhecer melhor estes compromissos, visite o nosso site em [www.ren.pt](http://www.ren.pt) ou instale a app REN Energia.

## CÓDIGOS E PRINCÍPIOS

- › Código de Conduta do Grupo REN
- › Códigos de Conduta Funcionais
- › Carta Anti-corrupção Global Compact
- › Código de Conduta Empresas e VIH
- › Declaração de Política de Qualidade, Ambiente e Segurança
- › Declaração de Política de Responsabilidade Social
- › UN Global Compact



United Nations  
Global Compact

A REN iniciou em 2017 o processo de certificação da REN SGPS, Rede Eléctrica Nacional, S.A. E REN Gasodutos, S.A. na norma portuguesa de responsabilidade social NP - 4469, processo concluído com sucesso em 2018. Ainda, no âmbito do compromisso que a REN assumiu com as suas partes interessadas, realizou uma auscultação aos seus stakeholders em 2016 que se concluiu em 2017, para identificação dos temas materialmente relevantes sempre com o objetivo de ir ao encontro das suas expectativas e melhorar o seu desempenho nos três pilares fundamentais da sua estratégia de sustentabilidade, indo-se realizar nova auscultação em 2018, já em linha, também, com os requisitos da Norma Portuguesa de Responsabilidade Social - NP 4469 -I, nessa matéria.

## 01

### PRINCÍPIOS DOS DIREITOS HUMANOS

- › Respeitar e proteger os direitos humanos
- › Impedir violações dos direitos humanos

## 02

### PRINCÍPIOS DO DIREITO DO TRABALHO

- › Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- › Abolir o trabalho forçado
- › Abolir o trabalho infantil
- › Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho

## 03

### PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL

- › Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
- › Promover a responsabilidade ambiental
- › Incentivar tecnologias que não agridem o ambiente

## 04

### PRINCÍPIO CONTRA A CORRUPÇÃO

- › Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno

# EIXOS DA NOSSA ESTRATÉGIA

EIXOS DA NOSSA ESTRATÉGIA

/ 22

BROCHURA SUSTENTABILIDADE '17

REN  
▶▶

A REN definiu uma estratégia de sustentabilidade alinhada com os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) criados em 2015 pelas Nações Unidas, estando identificados os temas materialmente relevantes para a REN na página seguinte deste relatório.

Transformar as metas definidas em realidade implica que todas as atividades da REN sejam norteadas por princípios de sustentabilidade. Partindo deste princípio, e dos temas materialmente relevantes que resultaram da auscultação de stakeholders realizada no final de 2013 (e reconfirmados na auscultação de 2016), a estratégia de sustentabilidade assenta em três pilares fundamentais: promoção do bem-estar interno, envolvimento e satisfação das partes interessadas, e proteção do meio-ambiente.



---

## PROMOÇÃO DO BEM-ESTAR INTERNO

---

A valorização do capital humano da REN tem uma importância inestimável para a concretização dos nossos objetivos. É fundamental assegurar que os nossos colaboradores disponham das melhores condições para o cumprimento das suas funções, que haja



---

## ENVOLVIMENTO E SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

---

diversidade e igualdade de oportunidades, e que todos os nossos elevados padrões de higiene, saúde e segurança no trabalho sejam cumpridos. Em suma, é prioritário que a REN seja cada vez mais uma boa empresa para trabalhar, uma empresa que proporcione a todos os seus colaboradores um ambiente no qual o seu talento e o seu trabalho possam dar frutos, contribuindo para o crescimento pessoal do colaborador e para o bom funcionamento da organização.

Pela natureza e âmbito da sua missão, a REN é uma empresa cuja presença se encontra disseminada por todo o país, e cuja atividade frequentemente implica interação com as comunidades locais. Sendo o nosso objetivo contribuir para a dignidade, o bem-estar e a qualidade de vida dos portugueses, não é suficiente, contudo, assegurar um serviço eficiente e acessível. É necessário promover uma cultura inclusiva, que encoraje o envolvimento de todas as partes interessadas e que dê às comunidades



## PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

um papel ativo, ouvindo preocupações e recomendações, fomentando e recompensando as boas iniciativas, e criando um impacto positivo junto das populações que encaramos não como beneficiários passivos mas como parceiros cuja colaboração é determinante.

A REN assume o compromisso de ser um agente ativo na proteção ambiental e conservação da biodiversidade, implementando políticas de reflorestação, fomentado a educação ambiental, defendendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição, apoiando o desenvolvimento das energias renováveis e desempenhando um papel ativo na prevenção das alterações climáticas.

/ 25

---

# PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOL- VIDAS

---

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS

/ 26

BROCHURA SUSTENTABILIDADE '17

As ações desenvolvidas pela REN em 2017 mantiveram o alinhamento da empresa com os três eixos da estratégia de sustentabilidade, a promoção do bem-estar interno, o envolvimento e satisfação das partes interessadas e a proteção do meio ambiente.

Relativamente ao eixo da promoção do bem-estar interno, o programa NÓS desenvolveu 26 iniciativas, contando com a colaboração de 315 colaboradores da empresa, no âmbito dos três pilares que o compõem: Equilíbrio, Igualdade e Inclusão.

No eixo do envolvimento e satisfação das partes interessadas, foram várias as ações desenvolvidas ao longo de 2017. Entre outras, destaca-se a quarta edição do Prémio Agir da REN, dedicado à inserção laboral de pessoas com deficiência, que recebeu 46 candidaturas. O projeto Apoio ao Emprego, a ser implementado na região do Porto, desenvolvido pela Associação Salvador, foi o grande vencedor, sendo também distinguidos o Projeto Duoday que se realizará em Viana do Alentejo, Montemor-o-Velho e Évora, e o Projeto Azul, de Coimbra. Desde a 1ª edição, em 2014, o Prémio Agir já beneficiou diretamente perto de 2900 pessoas.

A 22ª edição do Prémio REN, o galardão de cariz científico mais antigo de Portugal, contou com 28 candidaturas, tendo a segurança no abastecimento, o aproveitamento de energias renováveis em edifícios inteligentes e a fiabilidade da microrrede de energia solar sido os temas vencedores.

O Programa Share, o programa de voluntariado corporativo da REN, registou um aumento de 8%, de colaboradores da REN. Registou-se ainda um incremento de 8% nas horas de voluntariado relativamente a 2016, para 759 horas de colaboradores e 206 de familiares de colaboradores.

Ao longo do ano realizaram-se 24 iniciativas, como é o caso dos programas de empreendedorismo para jovens da Junior Achievement Portugal ([www.japortugal.org](http://www.japortugal.org)) na qual a REN participa com voluntários desde 2014, a ação anual da limpeza da Tapada de Mafra, ações de recolha para o Banco Alimentar, o apoio às iniciativas de combate ao abandono escolar promovidas pela EPIS - Empresários para a Inclusão Social ([www.epis.pt](http://www.epis.pt)) da qual a REN integra o conselho consultivo, e o projeto Chamadas de Conforto, uma parceria com a AREP (associação de reformados da REN), entre outras. É de destacar ainda a participação da REN numa iniciativa de citizen science de contagem de crias de cegonhas brancas e recolha de dados científicos importantes para construir um modelo de evolução da espécie no país, no âmbito da cátedra REN em Biodiversidade.

A REN renovou, em 2017, o apoio a várias instituições. No âmbito social, merece destaque a participação em ações da Comunidade Vida e Paz, a campanha solidária REN + Perto para ajudar os bombeiros voluntários de Vouzela, o apoio ao programa de desporto adaptado e ação de qualidade de vida da Associação Salvador ([www.associacaosalvador.com](http://www.associacaosalvador.com)). Este ano a REN apoiou ainda a Fundação do Gil ([www.fundacaodogil.pt](http://www.fundacaodogil.pt)) no lançamento do projeto Unidades Móveis de Apoio ao Domicílio - Cuidados Pediátricos Integrados no Porto, que visa apoiar as crianças com doença crónica e as respetivas famílias

através de apoio clínico e social após o internamento hospitalar, abrangendo o Hospital de São João no Porto e o Centro Materno Infantil do Norte, o que irá permitir chegar a cerca de 300 crianças. No âmbito da cultura e educação, a REN mantém o protocolo estabelecido com a Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger ([www.apsa.org.pt](http://www.apsa.org.pt)) com vista à integração social e profissional de pessoas com necessidades especiais através de estágios: Manteve, neste ano, o apoio à Fundação de Serralves, da qual é fundador patrono, e a parceria com o Museu Nacional de Arte Antiga, do qual a REN é mecenas desde 2012, realizando mais uma iniciativa do Dia REN no MNAA que celebrou, este ano, a inclusão social e que contou com 2800 visitantes. No desporto, a REN apoia João Correia, o primeiro atleta português a ganhar uma medalha internacional de atletismo em cadeira de rodas e a APD de Braga (campeã nacional de basquetebol em cadeiras de rodas). A REN manteve a sua participação no projeto GestaoTransparente.org, da qual é membro fundador, e que tem como objetivo unir esforços internacionais para combater a corrupção através do desenvolvimento de iniciativas de ação coletiva e de diálogo político, assim como promover o conhecimento e informação nesta matéria.

No eixo da proteção do meio ambiente, a REN promoveu duas ações de reflorestação, em Trofa e em Gouveia, que envolveram um total de 900 alunos dos 6º e 7º anos de escolas dos concelhos.

Entre 2010 e 2017, no âmbito das suas ações de reflorestação, a REN plantou 818 000 árvores.

É de referir também o trabalho continuado no projeto LIFE Elia, tendo em vista a

elaboração de um manual de referência sobre gestão de vegetação nas faixas de proteção das linhas elétricas a nível europeu, e a organização do 3º Fórum Gestão de Serviços, que promoveu o debate de ideias entre empreiteiros e prestadores de serviço do setor florestal.

O programa Heróis de Toda a Espécie ([www.heroisdetodaespecie.pt](http://www.heroisdetodaespecie.pt)), iniciativa de caráter pedagógico destinada a crianças dos 3º e 4º anos do 1º ciclo do ensino de todo o país, esteve presente em cinco escolas em 2017. 465 alunos de norte a sul do país assistiram a este projeto da REN em parceria com o Ministério da Educação e o Ministério do Ambiente.

Em 2017, decorreu a 8ª edição do Projeto MEDEA, uma iniciativa da SPF - Sociedade Portuguesa de Física e da REN, destinada a promover o conhecimento da Física junto dos estudantes do ensino secundário. Na a sua 8ª edição, o MEDEA envolveu 247 alunos de todo o país e 25 professores, representando 24 instituições de ensino em Portugal.

Ainda em 2017, a REN, juntamente com a Fundação para a Ciência e Tecnologia e a Universidade do Porto, manteve o trabalho de investigação da cátedra REN em Biodiversidade, assente em três pilares: monitorização, minimização e compensação de impactes, e ecologia populacional.

A REN manteve a sua parceria com o Movimento ECO – Empresas Contra os Fogos, ao qual aderiu em 2010, que visa a prevenção dos incêndios florestais e a sensibilização para os comportamentos de risco, este ano dedicada ao tema Limpeza do Mato – Portugal sem fogos depende de todos.



---

# CARACTERI- ZAÇÃO DOS TRABA- LHADORES REN

---

## DISTRIBUIÇÃO POR FAIXA ETÁRIA

**5,2%**

TAXA DE  
ROTATIVIDADE



**181**

> 50 ANOS

**49**

< 30 ANOS

**373**

30-50 ANOS



**80%**

COLABORADORES  
EFETIVOS



**32.345**

HORAS DE FORMAÇÃO



**25%**

RÁCIO Nº  
HOMENS / MULHERES



**8**

DIRIGENTES  
MULHERES



**65%**

COLABORADORES COM QUALIFICAÇÕES  
ACADÊMICAS AO NÍVEL DO ENSINO  
SUPERIOR

# GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DO CAPITAL HUMANO

O ano de 2017 continuou a centrar-se na integração e potenciação das diferentes políticas de recursos humanos existentes, tendo sido também um ano de foco na preparação da integração do novo negócio da REN Portgás.

A avaliação, monitorização e desenvolvimento dos programas e políticas existentes<sup>4</sup>, juntamente com os seus principais stakeholders, de forma a constituírem-se como instrumentos vivos e adequados às necessidades atuais e futuras da gestão do negócio, tem sido uma linha de atuação seguida de forma consistente nos últimos anos.

Em 2017 esta linha de atuação foi materializada por:

- › Avaliação da necessidade de renovação de alguns quadros específicos, bem como da aquisição de novas competências que permitam responder ao desenvolvimento do negócio e desafios do setor, com um acompanhamento efetivo das diferentes áreas de negócio;

## **“FORTE APOSTA NA COMUNICAÇÃO DAS ATIVIDADES DE RECURSOS HUMANOS”**

› Primeira revisitação do Campus REN, programa de desenvolvimento que privilegia a seletividade da formação e das diferentes iniciativas de desenvolvimento, de modo a garantir-se o cumprimento efetivo do seu principal objetivo – a passagem de know-how e a atualização e sustentabilidade do conhecimento específico da organização;

› Avaliação e evolução do programa STAR – programa de reconhecimento do talento e desempenho, de modo a continuar a cumprir com os seus objetivos de orientação, motivação, diferenciação individual e de equipas, e de uma cultura de feedback estruturado;

› Realização de uma nova avaliação do clima organizacional, de modo a continuar a sustentar e potenciar os programas de motivação bem como de uma forma global a experiência vivida pelos colaboradores. Neste âmbito, continuam a assumir um especial relevo as iniciativas desenvolvidas ao nível do programa NÓS – com iniciativas ao nível do equilíbrio, igualdade e inclusão – que tem recebido ao longo dos anos um elevado reconhecimento interno e externo. Na sequência das atividades desenvolvidas por este programa, assim como das iniciativas estabelecidas pela medicina do trabalho, em fevereiro de 2017 a REN foi distinguida nos Corporate Wellness Awards, na categoria de Workplace Wellness com o projeto Bem-estar no Local de Trabalho;

› Continuação da forte aposta na comunicação das atividades de recursos humanos e do envolvimento de todos, com a realização de iniciativas como o encontro de quadros, encontros de gestão, workshops de estratégia entre outros.

# DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

O Programa Trainee REN é um programa consolidado e com excelentes níveis de satisfação. Este é composto por estágios profissionais acadêmicos e de verão, tendo os seus participantes a oportunidade de desenvolver projetos específicos com um foco na criação de valor para si e para a organização.

## INDICADORES

**2017**

Estágios profissionais	11
Estágios acadêmicos	21
Estágios de verão	10
Total	42

O Campus REN é o modelo de formação da Grupo dedicado ao desenvolvimento integral do capital humano, tendo como missão oferecer valor acrescido e diferenciador na gestão do conhecimento, através da criação de programas de formação transversais e específicos alinhadas com a estratégia e o negócio da empresa, sendo o seu grande objetivo potenciar o crescimento e a consolidação do negócio através do desenvolvimento das pessoas, com uma oferta diferenciada e direcionada à correta gestão do capital intelectual e à transferência continua do conhecimento. Em 2017 foi realizada a sua revisão de modo a potenciar o cumprimento dos seus objetivos.

<b>FORMAÇÃO</b> INDICADORES TÉCNICOS	2017	2016	2015	2014	2013
Nº de horas de formação	32 345,30	27 009,20	18 644,40	29 939,15	41 224,98
Nº de participantes	2 873	2 792	3 031	2 883	3 576
Nº de horas de formação por colaborador	52,20	43,78	29,27	45,43	58,73
Nº médio de colaboradores	608	617	637	659	702

<b>ÁREA DE FORMAÇÃO</b> Nº DE HORAS	2017	2016	2015	2014	2013
Comportamental	7 965,70	7 165,50	544,40	1 541,90	8 634,50
Técnica	19 979,20	13 015,20	14 661,00	23 767,75	28 160,98
QAS	1 984,00	3 316,00	1 881,50	1 413,00	4 429,50
Gestão	2 416,40	3 512,50	1 557,50	3 216,50	0,00
Total	32 345,30	27 009,20	18 644,40	29 939,15	41 224,98

<b>ÁREA DE FORMAÇÃO</b> Nº DE PARTICIPANTES	2017	2016	2015	2014	2013
Comportamental	653	605	125	340	1 409
Técnica	1 804	1 434	2 086	1 762	1 357
QAS	261	420	562	242	810
Gestão	155	333	258	539	0
Total	2 873	2 792	3 031	2 883	3 576

<b>GRUPO FUNCIONAL</b> Nº DE HORAS	2017	2016	2015	2014	2013
Direção	1 121,60	1 618,20	928,40	1 638,70	1 508,00
Gestão	3 327,00	3 163,40	1 134,60	3 106,30	2 685,90
Coordenação	786,00	490,00	555,00	1 397,70	1 405,00
Quadros Superiores	20 928,70	16 090,60	10 436,40	16 493,40	25 370,88
Operacionais Administrativos	6 182,00	5 647,00	5 590,00	7 303,05	10 255,20
Total	32 345,30	27 009,20	18 644,40	29 939,15	41 224,98

# SEGURANÇA E SAÚDE

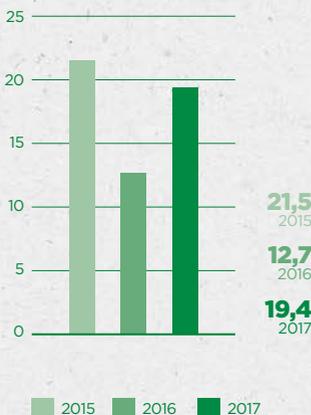
A consciência de que um ambiente seguro e saudável constitui um fator determinante para a satisfação das várias partes interessadas conduz ao compromisso da REN numa gestão eficaz da segurança e saúde no trabalho. O sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho está certificado por uma entidade acreditada e abrange a grande maioria das empresas do grupo. O seu principal objetivo é prevenir a ocorrência de acidentes e doenças profissionais que envolvam quer os trabalhadores da empresa quer os trabalhadores dos empreiteiros e dos prestadores de serviços que com a REN colaboram.

Em 2017, aproximadamente 46% dos 91 empreiteiros e prestadores de serviços da REN com horas trabalhadas tinham sistemas de gestão de segurança implementados e certificados, segundo a norma OHSAS 18001/NP 4397. Durante o ano de 2017, a REN promoveu a realização de ações de formação e sensibilização em segurança a todos os seus empreiteiros e prestadores de serviços.

Para a REN é fundamental assegurar que os colaboradores dispõem das melhores condições para o cumprimento das suas funções e que os padrões de saúde no trabalho são cumpridos. Como tal, a REN utiliza o conceito de saúde no trabalho adotado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), como "um estado de completo bem-estar físico, mental e social e não somente ausência de afeições e enfermidades".

# ÍNDICE DE INCIDÊNCIA

ÍNDICE DE INCIDÊNCIA



ÍNDICE DE INCIDÊNCIA



Nota: O índice de gravidade total de 2017 foi de 127,3

	'17	'16	'15	'14	'13
Nº de atos auxiliares de diagnóstico (por bateria de exames)	424	596	390	548	415
Nº atos médicos	262	589	401	573	445
Nº atos de enfermagem (por bateria de exames)	304	580	390	548	415
Visitas do médico aos locais de trabalho	10	8	7		

	'17	'16	'15	'14	'13
Taxa de absentismo	2,1%	2,1%	2,3%	2,6%	1,8%

# PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

/ 40

BROCHURA SUSTENTABILIDADE '17

## IMPACTE AMBIENTAL

	'17	'16	'15
Processos de avaliação de impacte ambiental	2	5	2
Declarações de impacte ambiental emitidas	1	2	4
Estudos ambientais de projeto	0	0	0
Estudos de impacte ambiental (EIA)	0	3	5
Relatório de conformidade ambiental do projeto de execução (Recape)	0	0	1

## AVALIAÇÃO AMBIENTAL ESTRATÉGICA

A avaliação ambiental estratégica é um instrumento de política ambiental (Decreto-Lei n.º 232/2007, de 15 de junho alterado pelo Decreto-Lei n.º 58/2011, de 4 de maio) que pretende assegurar uma avaliação das consequências ambientais de certos planos e programas e sua prévia adoção. Durante o ano de 2016 a REN iniciou o processo de AAE do PDIRT 2018-2027.

/ 41

## AVALIAÇÃO DE PROJECTOS



# FLORA E USO DO SOLO

REN, em resultado das atividades de construção e manutenção, produz impactes diretos na flora e no uso do solo.

Estes impactes verificam-se, por exemplo, aquando da criação ou manutenção das faixas de proteção associadas às suas infraestruturas lineares (linhas elétricas e gasodutos). Como forma de compensar estes impactes tem vindo, desde 2007, a realizar diversos projetos de arborização no âmbito da construção de novas instalações e, desde 2013, alargou-se essa metodologia às linhas já em operação.

**A REN, através do seu programa de reflorestação das faixas de servidão, nos últimos anos (2010-2017) já plantou mais de 818 mil árvores numa área de 1 923 hectares.**

**Em 2017, procedeu-se à plantação de um total de 130 298 árvores, numa área aproximada a 478 hectares, destacando-se o carvalho-alvarinho como espécie mais plantada, com 266 hectares (73 706 plantas).**

ÁREA PLANTADA POR ESPÉCIE FLORESTAL EM 2017 | ÁREA (ha)





## AVIFAUNA

A REN desenvolve, há mais de dez anos, um controlo da nidificação da população de cegonha branca nas suas infraestruturas, criando condições para nidificação desta ave em habitats que lhe são favoráveis e instalando dispositivos que minimizam o risco de acidente de origem elétrica.

A montagem de ventoinhas e plataformas impede que a nidificação seja feita nos locais mais perigosos, com maior probabilidade de incidente, fazendo que o aumento de ninhos não se traduza em aumento de incidentes.

Verificou-se, durante o ano em apreço, uma redução significativa da taxa de incidentes da cegonha branca, em relação a 2016.

	2017	2016	2015
Número de plataformas instaladas	74	144	349
Número de dispositivos dissuasores de poiso instalados	148	313	642
Número de ninhos transferidos	180	135	221

# RELACIONAMENTO COM OS PROPRIETÁRIOS

Em 2017 foram contactados 28 500 proprietários de terrenos já atravessados ou a atravessar pelas nossas redes de transporte de eletricidade. Foram ainda concluídos 1.832 processos de indemnização a proprietários que representaram um investimento de 6 milhões de euros. Com a inclusão de novos proprietários derivados das novas infraestruturas construídas, a base de dados de proprietários da REN continua, no final de 2017, cerca de 75.000 registos.

**A REN ATUA SEMPRE PROCURANDO  
COMPATIBILIZAR QUER A INSTALAÇÃO  
QUER A EXPLORAÇÃO DAS SUAS  
INFRA-ESTRUTURAS COM OS LEGÍTIMOS  
INTERESSES DAS OUTRAS PARTES  
INTERESSADAS.**

---

# ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

---

REN está entre as empresas que melhor disponibilizam informação sobre as políticas e atividade da empresa no domínio das alterações climáticas, segundo o Carbon Disclosure Project Iberia 125 Climate Change Report 2016. A REN foi convidada a participar, pelo sétimo ano consecutivo, no questionário anual do CDP. A empresa obteve uma avaliação de B (a 2.ª mais alta), a que corresponde o nível Management. Esta avaliação vem reforçar que a REN está a dar passos para reduzir as suas emissões de GEE e para medir e gerir os seus impactes, tendo adotado objetivos de redução a médio-longo prazo, e simultaneamente que está a monitorizar o progresso e a implementar atividades de redução de emissões.

**"ESTA AVALIAÇÃO VEM REFORÇAR QUE A REN ESTÁ A DAR PASSOS PARA REDUZIR AS SUAS EMISSÕES DE GEE (...) DESIGNADAMENTE NO QUE RESPEITA A EMISSÕES DE HEXAFLUORETO DE ENXOFRE"**

**EMISSIONES DE GASES COM  
EFEITO DE ESTUFA**TON CO<sub>2</sub>e

	2017	2016	2015
<b>ÂMBITO 1</b>	28 286	28 797	19 905
Purgas de gás natural (CH4)	8 845	984	626
Queima na flare	249	11 214	2 277
Autoconsumo de caldeiras	15 423	13 149	13 213
Hexafluoreto de enxofre (SF6)	1 398	1 208	1 152
Gás natural (edifícios)	165	177	511
Gás propano (edifícios)	7	5	8
Combustível (equipamentos e frota)	2 199	2 060	2 118
<b>ÂMBITO 2</b>	242 891	110 109	135 256
Eletricidade	22 647	9 121	11 326
Perdas elétricas na rede	220 244	100 989	123 930
<b>ÂMBITO 3</b>	536	752	662
Viagens de avião	536	752	662

No domínio da prevenção e do controlo das emissões de gases de efeito de estufa, a REN tem vindo a implementar, ao longo dos últimos anos, um plano de ações para redução das suas emissões diretas, designadamente no que respeita a emissões de hexafluoreto de enxofre (SF6), um gás utilizado como isolante elétrico (dielétrico) em diversos equipamentos de alta e muito alta tensão. No ano de 2017 apesar do aumento da massa instalada, o valor da taxa de fugas manteve-se praticamente inalterado. O esforço realizado pela empresa para reduzir as fugas de SF6 está materializado na evolução da taxa e fugas deste gás, com resultados considerados tecnicamente muito positivos à escala internacional.

## ACERCA DA BROCHURA

Este documento constitui uma versão resumida do Relato de Sustentabilidade da REN, relativo ao ano de 2017, e está de acordo com a versão completa, elaborada segundo os requisitos do Global Reporting Initiative (GRI) G4 e da norma AA1000 APS (2008) (Accountability Principles Standard da Accountability) verificado por uma entidade independente, a PricewaterhouseCoopers Associados SROC, Lda.

## CONTACTOS

Para mais informações pode contactar a REN através de:

### **REN - Redes Energéticas Nacionais, SGPS, SA**

Av. Estados Unidos da América, 551749-061 Lisboa

Telefone: 210 012 500

Fax: 210 013 310

**[www.ren.pt](http://www.ren.pt)**

Relatório e Contas da REN 2017

## REN É MEMBRO



**BCSD PORTUGAL**  
CONSELHO EMPRESARIAL PARA O  
DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



**United Nations**  
Global Compact



RENN

